

Vorgehen – Methoden

PROJEKT- UND PROZESSSCHRITTE

«SCHRITTWEISES VORGEHEN IN DEN UNTEN BESCHRIEBENEN PROZESSSCHRITTEN ERLEICHTERT ALLEN BETEILIGTEN DIE VERÄNDERUNGEN UND ANPASSUNGEN NACHZUVOLLZIEHEN»

ANALYSIEREN – CHECK-UP

In kurzer Zeit analysieren und erfassen wir effizient Ihre Anliegen sowie die der Zielgruppe. Wir führen lösungsorientierte Befragungen anhand von Interviews oder Fragebogen durch.

ERFASSEN VON ALLFÄLLIGEN SCHWACHSTELLEN

Mit unserem professionellen Vorgehen und dem Blick von aussen erörtern wir das Verbesserungs- und Optimierungspotenzial.

TREFFEN VON GEZIELTEN MASSNAHMEN

In engem Austausch mit Ihnen setzen wir spezifische, messbare, realistische und terminierbare Ziele. Dabei berücksichtigen wir jederzeit die vorhandenen Ressourcen. In Zusammenarbeit mit Ihnen planen wir die Wirkungen der vorgeschlagenen Massnahmen. Wir führen interne Schulungen von leitenden Mitarbeitenden durch.

OPTIMIEREN, VERBESSERN UND EVALUIEREN

Wir überprüfen die neu erarbeiteten Arbeitsinstrumente und reflektieren die Ergebnisse. Gemeinsam evaluieren wir mit Ihnen die Fortschritte und Erfolge.

NACH BEDARF BEGLEITEN WIR DIE NEU INSZENIERTEN PROZESSE UND ABLÄUFE, AUCH ÜBER EINEN LÄNGEREN ZEITRAUM