

Schulungen und Workshops von HauswirtschaftPUNKT

«INVESTIEREN SIE NACHHALTIG – INVESTIEREN SIE IN DAS WERTVOLLSTE GUT IHRES BETRIEBES – INVESTIEREN SIE IN DIE RESSOURCEN IHRER MITARBEITENDEN»

Wir, von HauswirtschaftPUNKT, erleben in unserer Beratungstätigkeit immer wieder, wie motiviert und einsatzbereit die Mitarbeitenden aus Hauswirtschaft und Hotellerie grundsätzlich sind. Und trotzdem liegt so viel Wissen brach oder ist nicht mehr auf dem aktuellsten Stand. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen ziel- und praxisorientierte Schulungen an.

Dabei haben wir uns bewusst auf verschiedene Schwerpunkte fokussiert. Seit Herbst 2017 bieten wir Schulungen und Workshops zum Thema Auftrittskompetenzen an.

Die Schulungen HauswirtschaftPUNKT finden bei Ihnen im Betrieb statt. Die Mitarbeitenden sind vor Ort und wir können Ihre individuellen Bedürfnisse in unseren Schulungen integrieren und berücksichtigen.

Wir sind auch in der Lage, Schulungen HauswirtschaftPUNKT massgeschneidert auf Ihren Betrieb auszuarbeiten. Teilen Sie uns diesbezüglich Ihre Wünsche unverbindlich mit, sodass wir Ihnen ein entsprechendes Programm zusammenstellen können.

Die Schulungen wurden von HauswirtschaftPUNKT GmbH entwickelt und werden ausschliesslich vom HauswirtschaftPUNKT-Team durchgeführt.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme per Mail oder Kontaktformular.

IHR HAUSWIRTSCHAFTPUNKT- TEAM

Annemarie Beglinger

Barbara Matiz

Christine Nägeli

ZIELPUBLIKUM UND VORAUSSETZUNGEN

Die Kurse richten sich an alle Mitarbeitenden der Hotellerie. Je nach Kursinhalten sind auch Mitarbeitende anderer Bereiche angesprochen: Mitarbeitende der Pflege, der Administration, der Aktivierung, usw.

Mitarbeitende die sich ihrer Rolle als Mitgastgeber/-innen bewusst sind und die wissen, dass sie die «Visitenkarte» des Betriebes sind. Motivierte Mitgastgeber/-innen die ihre Auftrittskompetenz aktiv schulen und schärfen wollen.

METHODEN

Wir arbeiten mit kurzen Inputs, praktischen Einzel- und Gruppenarbeiten, Rollenspielen, Diskussionen und Transferkontrollen.

HauswirtschaftPUNKT arbeitet vor Ort, das heisst wir berücksichtigen die jeweiligen Bedürfnisse der Betriebe. Wir arbeiten systematisch, lösungs- und ressourcenorientiert.

Die Schulungen werden jeweils mit zwei Kursleiterinnen durchgeführt. Es ist mindestens eine Geschäftsführerin von HauswirtschaftPUNKT anwesend.

KONDITIONEN

Wie bieten unsere Schulungen HauswirtschaftPUNKT für 4 bis max. 20 Mitarbeitende an. Die Kosten berechnen wir gerne pauschal für ganze oder halbe Tage. Für Schulungen, welche wir explizit für Ihren Betrieb konzipieren, verrechnen wir einmalig eine Pauschale.

Gerne erstellen wir für Sie eine unverbindliche Offerte.

ANBIETER UND KONTAKT

Sie können uns direkt über unsere Website oder per Mail erreichen.

HauswirtschaftPUNKT GmbH
Eblinweg 53
7000 Chur
info@hauswirtschaftpunkt.ch
www.hauswirtschaftpunkt.ch

SCHULUNGEN – ZUM THEMA AUFTRITTSKOMPETENZEN IN EINZELNEN BEREICHEN

DIE SCHULUNGEN KÖNNEN ALS HALBTAGES- ODER GANZTAGESKURSE, ZUDEM KOMBINIERT UND AUSGEBAUT WERDEN

Schulung I

«Ihr Auftritt - Kompetent und Kundenorientiert»

Die Mitarbeitenden repräsentieren Ihren Betrieb und sind Anlaufstelle für Bewohner, Kundinnen und Kunden, Gäste, Angehörige sowie auch für interne Mitarbeitende. Jeder Auftritt der Mitarbeitenden soll kompetent, freundlich und professionell sein. Klar definierte Strukturen geben allen Beteiligten Sicherheit im beruflichen Alltag.

Ziel der Schulung ist es, den Auftritt der Teilnehmenden gegen aussen und innen zu optimieren und zu festigen.

- Sie sind sich bewusst, dass Sie jederzeit den Betrieb repräsentieren
- Sie kennen Ihre Rolle im Betrieb und wissen wie Sie in bekannten und unbekanntem Situationen agieren sollen
- Die Professionalität Ihres Auftritts gegen aussen und innen gestalten Sie bewusst

Schulung II

«Cafeteria - Gäste willkommen heissen»

Die Cafeteria ist häufig die erste Anlaufstelle für interne wie externe Gäste und somit auch der erste Eindruck, den die Gäste von Ihrem Betrieb erhalten.

Die Mitarbeitenden in einer Cafeteria sind Gastgeberinnen und Gastgeber. Sie müssen Gäste willkommen heissen und ihnen kompetent weiterhelfen. Die Cafeteria muss auf den ersten Blick einladend wirken und zum Verweilen animieren.

Ziel der Schulung ist es, eine effiziente und zuvorkommende Gästebetreuung in ansprechender Atmosphäre zu garantieren.

- Sie sind sich Ihrer Rolle als Gastgeber/-in bewusst. Sie wissen, dass Sie die Visitenkarte des Betriebes sind
- Sie nehmen die Bedürfnisse Ihres Gegenübers aktiv wahr und agieren kompetent und professionell
- Sie können mit einfachen Stilmitteln eine einladende Atmosphäre in der Cafeteria schaffen

Schulung III

«Telefonieren – die Visitenkarte für Ihren Betrieb»

Der erste Eindruck ist entscheidend! Häufig führt der Erstkontakt mit Ihrem Betrieb über ein Telefongespräch. Dieser Erstkontakt ist prägend für das Image Ihres Betriebes, bereits die ersten Sekunden am Telefon sind entscheidend für den weiteren Verlauf des Gespräches.

Die Mitarbeitenden lernen praxisorientierte Techniken und Werkzeuge kennen, mit denen sie ihren persönlichen Auftritt am Telefon zum Erfolg führen.

Ziel der Schulung ist es, die Wirkung des Betriebes gegen aussen durch gezielten und gekonnten Telefoneinsatz zu verbessern.

- Sie sehen das Telefon als Visitenkarte des Betriebes und wissen um deren Wichtigkeit
- Sie lernen wie Sie kundenorientiert Gespräche entgegennehmen, positiv formulieren und überzeugend argumentieren
- Sie lernen wie Sie zielorientiert fragen, aktiv zuhören und die Informationen entsprechend weiterleiten

SCHULUNGEN, WORKSHOPS UND KURSE AUF IHRE BEDÜRFNISSE ABGESTIMMT

Gerne stellen wir Ihnen für Ihre Mitarbeitenden aus der Hauswirtschaft und Hotellerie einen auf Ihren Betrieb zugeschnittenen Kurs zusammen.

Melden Sie sich bei uns, sodass wir einen Termin vereinbaren können.

info@hauswirtschaftpunkt.ch

WEITERE DIENSTLEISTUNGEN VON HAUSWIRTSCHAFTPUNKT

Weitere Angebote von HauswirtschaftPUNKT finden Sie auf unserer Website www.hauswirtschaftpunkt.ch